

## **Elisabethinen-Krankenhaus Klagenfurt eröffnet erste Gehörlosenambulanz in Kärnten**

### **Barrierefreier Zugang zur Medizin**

**Am 4. Juni 2020 eröffnete im Elisabethinen-Krankenhaus Klagenfurt Kärntens erste Gehörlosenambulanz ihre Türen. Die neue Ambulanz gilt als Vorreiter in der barrierefreien Versorgung von hörbeeinträchtigten Menschen. Ihr Trumpf: Die behandelnde Ärztin beherrscht die Gebärdensprache.**

#### **Gehörlosenambulanz: Einzigartig in Kärnten**

Im Bundesland Kärnten leben rund 600 gehörlose Menschen. Im Alltag sind sie mit zahlreichen Hürden konfrontiert, und besonders bei Arztterminen kann es zu Verständigungsproblemen kommen. Die Eröffnung der ersten Gehörlosenambulanz im Süden Österreichs für gehörlose, ertaubte und schwer hörbeeinträchtigte Personen markiert einen Meilenstein in der Patientenversorgung des Elisabethinen-Krankenhauses Klagenfurt.

Für Primar Dr. Hans-Jörg Neumann, MSc, Vorstand der Abteilung für Innere Medizin und Initiator der Gehörlosenambulanz am Elisabethinen-Krankenhaus Klagenfurt, ist klar: „Damit bekommen hörbeeinträchtigte Menschen erstmals in Kärnten einen leichteren Zugang zu medizinischer und pflegerischer Versorgung.“

#### **Medizinische Topversorgung gehörloser Patienten**

Das Leistungsspektrum der neuen Ambulanz in den Räumlichkeiten des Ordenskrankenhauses geht heute weit über die Beratung und Betreuung bei Gesundheitsfragen und die rein allgemein medizinische Versorgung hinaus. Man kann den Patienten die Durchführung einer Vorsorge- bzw. Gesundenuntersuchungen, durch eine Vereinbarung mit der österreichischen Gesundheitskasse, anbieten. Durch den besseren kommunikativen Zugang zu medizinischen Leistungen können Erkrankungen frühzeitig entdeckt bzw. die Compliance der Patienten verbessert werden. Bei nötigen Spezialuntersuchungen in anderen Bereichen des Krankenhauses werden die Patienten begleitet. Auch bei stationären Aufnahmen werden die Patienten eingehend über bevorstehende Untersuchungen bzw. Operationen aufgeklärt.

#### **Barrierefreier Zugang zur Medizin**

Dr. Agnes Heinrici von der Abteilung für Innere Medizin ist die Ärztin in der Gehörlosenambulanz und beherrscht selbst die Gebärdensprache. Die Ärztin freut sich auf ihre Tätigkeit in der Ambulanz, die eine Terminvereinbarung per SMS oder Mail vorsieht.

Gerade bei Themen, Fragen und möglichen Problemen, die die eigene Gesundheit betreffen, so Dr. Heinrici, sei es wichtig, dass die Patienten verstehen, was der Arzt oder die Ärztin sagt und worum es geht. „Durch unsere Arbeit bauen wir Barrieren ab. Wir kommunizieren mit unseren Patienten in deren Muttersprache, der Österreichischen Gebärdensprache.“

Dadurch ist das Verstehen viel besser gegeben und man begegnet sich auf Augenhöhe.“ Vom Ablauf her erklärt man zuerst die Untersuchung und führt diese dann durch, denn gleichzeitig kommunizieren und untersuchen ist nicht möglich.“

Das Besondere an der in Kärnten einzigartigen Einrichtung für hörbeeinträchtigte Menschen ist, dass zusätzlich während der Ambulanzzeiten eine für Gehörlose begleitende Dolmetscherin zur Verfügung steht.

### **Wertvolle und unverzichtbare Einrichtung**

In Österreich sind 260.000 Menschen hörbeeinträchtigt und etwa 10.000 gehörlos. Die Erfahrungen des Gehörlosenverbandes Kärnten zeigen die dringende Notwendigkeit einer auf Gehörlose ausgerichteten, medizinischen Versorgung. „Eine Gehörlosenambulanz bedeutet für uns der erste Schritt in ein selbstbestimmtes Leben und den Vorteil direkt und ohne Umwege mit dem Arzt und Pflegepersonal kommunizieren zu können“, resümiert Dagmar Schnepf, Leiterin des Gehörlosenverbandes Kärnten.

Das Elisabethinen-Krankenhaus wird in Kooperation mit dem Orden der Barmherzigen Brüdern in Österreich geführt. Bei den Barmherzigen Brüdern wird besonderes Augenmerk auf die Bedürfnisse von gehörlosen Patienten gelegt. Mittlerweile gibt es vier Gehörlosenambulanzen in Wien, Salzburg, Graz und Linz. In Wien, Linz und Graz werden diese von den Barmherzigen Brüdern betrieben.

## **Gehörlosenambulanz Öffnungszeiten**

**Fr 09:00–11:00 Uhr**

**Terminvereinbarungen** sind wie folgt möglich

**Per Mail: [gesundheitsberatung@ekh.at](mailto:gesundheitsberatung@ekh.at)**

**Per SMS: 0664 888 90 890 (TA Dr. Agnes Heinrici)**

**Per Fax: 0463 5830 DW 2020**

### **Rückfragen:**

A.ö. Krankenhaus der Elisabethinen Klagenfurt GmbH  
Prim. Dr. Hans Jörg Neumann, MSc  
Vorstand der Abteilung für Innere Medizin  
Völkermarkter Straße 15-19  
9020 Klagenfurt  
Telefon: 0463 5830-0  
[www.ekh.at](http://www.ekh.at)